

# Gestão do Processo de Trabalho em Saúde

## ORIENTAÇÕES PARA A ATIVIDADE AVALIATIVA

Esta atividade foi adaptada de um exercício elaborado pela Organização Pan-americana da Saúde/OMS em colaboração com o Ministério da Saúde do Brasil e pelo Núcleo de Educação em Saúde Coletiva (NESCON)/UFMG (JOSÉ PARANAGUÁ DE SANTANA (ORG.); MINISTÉRIO DA SAÚDE (BRASIL); UFMG/NESCON, 2000).

O objetivo é desenvolver habilidades para organizar o trabalho em equipe para o cuidado em saúde, baseado na colaboração entre os membros do grupo e voltado para os problemas e as necessidades da população. Para realizá-la você precisará pactuar duas datas com a equipe, a gestão e a comunidade. O tempo necessário para o trabalho em equipe será de 16 horas ao total, dividido em duas sequências:

**Sequência 1:** duração de 8 horas - participantes: equipe de saúde e gestão.

**Sequência 2:** duração de 8 horas - participantes equipe e comunidade

Os participantes serão você e os membros da equipe de saúde, Coordenador da Atenção Básica, Secretário de Saúde, membros do Conselho Gestor da Unidade ou do Conselho Municipal de Saúde, ou seja, representantes dos usuários. Solicite aos Agentes Comunitários auxílio para convidar representantes da comunidade da área de abrangência.

Como preparação distribua os textos para os participantes lerem antes do dia marcado para a reunião. Organize quem irá registrar por fotografia o evento, quem irá ajudar na redação do documento resultado da reunião, o relatório produzido será subsídio para a gestão e a equipe.

Você precisará se preparar para o evento. Para isso você deve:

- 1- Ler os textos indicados na unidade 1 deste módulo e interagir com seus colegas no fórum para compreender o porquê e a importância do trabalho em equipe em saúde.
- 2- Ler o roteiro da atividade com antecedência, tirar dúvidas com seu tutor, discutir a tarefa com quem vai auxiliar você.
- 3- Solicitar auxílio da enfermeira de sua equipe ou outro membro a sua escolha.

Leia os textos indicados na unidade 1 deste módulo



Ao final, a atividade deverá ser enviada na plataforma de aprendizagem na forma de um relatório, anexar lista dos participantes assinada, (informando a função), e as fotografias do evento. Utilize o modelo de relatório a seguir.

### MODELO DE RELATÓRIO

- Nome do Discente:
- Nome da Unidade:
- Município
- Resultado da discussão em grupo abordando os seguintes temas:
  1. Ações que cada membro da equipe realiza, incluindo o resultado da discussão sobre diferenças e semelhanças, especificidades por categoria – 0,5 pontos
  2. A organização atual do trabalho em equipe na ESF de sua atuação e quais as consequências para o cuidado em saúde – 0,5 pontos
  3. Trabalho em equipe para a qualidade do cuidado – 0,5 pontos
  4. Participação da gestão na reunião. – Este item não será pontuado, mas deve-se fazer um esforço para a participação da gestão, pois, é o ator que detem recursos para a implantação do projeto de intervenção. – Descrever as medidas tomadas para possibilitar a participação da gestão. Se a gestão não participou, explicar o motivo.
  5. Necessidades de saúde percebidas pela equipe – 0,5 pontos
  6. Necessidades de saúde apresentadas pelos representantes dos usuários – 0,5 pontos
  7. Semelhança e diferenças na percepção de necessidades entre equipe e usuários – 0,5 pontos
  8. Propostas de reorientação do trabalho da ESF, baseado nas necessidades dos usuários – 1,0 pontos
  9. Problemas de saúde levantados e sua magnitude, transcendência e vulnerabilidade – 2,0 pontos

#### **Critérios avaliativos:**

1. Realização da atividade comprovada por fotografias da reunião e frequência assinada – 4,0 pontos
2. Relatório da atividade - 6,0 pontos se abordados todos os temas no relatório

#### **REFERÊNCIAS**

JOSÉ PARANAGUÁ DE SANTANA (ORG.); MINISTÉRIO DA SAÚDE (BRASIL); UFMG/NESCON. *Organização do cuidado a partir de problemas: uma alternativa metodológica para a atuação da Equipe de Saúde da Família*. Brasília: Organização Panamericana da Saúde, 2000.

